

POLÍTICAS DE USOS INDEBIDOS

Por favor lea cuidadosamente las siguientes Políticas de Usos Indebidos de Cabletica. Al suscribir el correspondiente contrato, usted acepta todos los términos y condiciones establecidos a continuación.

Los términos “Cabletica”, “Teletica”, “nosotros” o “nuestro”, se refieren a Televisora de Costa Rica S.A. El término “usted” se refiere al usuario o al suscriptor del servicio brindado por Cabletica.

Fundamento Legal

De conformidad con la Ley General de Telecomunicaciones (Ley 8642) y el Reglamento sobre Régimen de Protección al Usuario Final de los Servicios de Telecomunicaciones los operadores de redes públicas y proveedores de servicios de telecomunicaciones disponibles al público deben proteger efectivamente los derechos y los intereses legítimos de los usuarios finales de servicios de telecomunicaciones y a los operadores o proveedores ante posibles fraudes.

Definiciones

Fraude: Los fraudes corresponden a todas aquellas acciones donde se emplean sin consentimiento o conocimiento de los perjudicados, servicios de telecomunicaciones como mecanismos o prácticas para perjudicar, engañar, eludir, usurpar, menoscabar los derechos y/o patrimonio de los usuarios, de los operadores, de los proveedores, del Estado o de terceros.

Usos Indebidos

El usuario debe hacer uso de los servicios contratados de acuerdo al establecido en el contrato suscrito con Cabletica y con la legislación vigente, por lo que el usuario exonera de toda responsabilidad a Cabletica por la indebida utilización que él, sus subordinados o un tercero hagan del mismo.

De conformidad con las definiciones y las condiciones definidas en el Capítulo XII del Reglamento sobre Régimen de Protección al Usuario Final de los Servicios de Telecomunicaciones, el usuario tiene prohibido hacer uso, adquirir, traspasar, vender, revender, comprar, cancelar, suspender o a través de alguna otra práctica, participar de alguna forma o emplear el servicio o la infraestructura de Cabletica para perjudicar, engañar, eludir, usurpar y/o menoscabar derechos del Estado, de Cabletica, de otros operadores y proveedores, de otros clientes o usuarios y/o de terceros.

Sin limitar la generalidad de lo establecido anteriormente, de acuerdo con dicho Reglamento, el usuario tiene prohibido realizar las siguientes actividades: derivaciones o toma de señal (decodificación) no autorizadas, fuga de equipos, manipulación de elementos de red, manipulación de información, alteración de líneas telefónicas o medios físicos de

transmisión de datos, reventa no autorizada de servicios, envío de spam, correo masivo, publicidad no deseada, comunicaciones no solicitadas, operación, acceso y monitoreo no autorizado de computadores y terminales, publicación o envía masivo de virus, instalación y utilización de equipos bloqueadores de señal que afecten las condiciones de calidad de los servicios de telecomunicaciones en zonas públicas, de libre acceso al público o propiedad de terceros, uso de mecanismos de evasión de seguimiento e identificación de llamadas, usurpación de identidad, uso de métodos de pago por terceros, fraude por roaming, interrupción de la continuidad de los servicios, suplantación de páginas Web (Pharming) y/o suplantación de identidad de equipos (Spoofing).

De la misma forma, el usuario no podrá trasladar los equipos entregados por Cabletica, ni realizar ninguna modificación a la red instalada por Cabletica, así como tampoco retransmitir, difundir, reproducir, comercializar, establecer derivaciones o utilizar cualquier otro mecanismo que le permita extender el servicio a otros equipos u otros puntos distintos de los contratados.

Adicionalmente, el usuario tiene prohibido realizar cualquiera de las siguientes actividades:

- Emplear los servicios para fines ilícitos de cualquier tipo.
- Emplear los servicios en forma tal que pueda dañar, inutilizar, sobrecargar o deteriorar el portal o los servicios, o impedir su normal utilización o disfrute por parte de otros usuarios.
- Emplear los servicios de manera tal que viole la propiedad intelectual y/o la propiedad industrial, los derechos de autor, nombres comerciales, marcas de fábrica o patentes de invención de Cabletica o de algún tercero.
- Recoger o de cualquier manera recopilar información acerca de terceros sin su autorización (Spidering o Harvesting).
- Utilizar un servidor de correo para retransmitir correo sin el permiso expreso del sitio (Relaying).
- Utilizar o distribuir cualquier tipo de equipo o programa diseñado o utilizado para violar los mecanismos de seguridad implementados por Cabletica o cualquier otro operador, tales como pero sin limitarse a programas utilizados para obtener contraseñas, decodificadores, etc.
- Modificar (real o aparentemente) el contenido de un sitio de Internet que no sea de su propiedad o esté autorizado para realizarlo (Defacing).
- Falsificar la identidad, mediante modificación del encabezado de mensajes electrónicos, suplantación de terceros, creación de una identidad falsa con el objeto de confundir a otros y actividades a través de las cuales se alcance la misma finalidad.
- Duplicar o simular una página web con el objeto o con el efecto de hacer creer al visitante que se encuentra en la página original (Phishing).
- Interferir de cualquier forma con la administración, el uso y el control de Cabletica, con respecto a su red, para bloquear o restringir el tráfico de datos u otras aplicaciones y para suspender, desconectar o reconectar el servicio.

Responsabilidad del Suscriptor

El suscriptor es responsable por cualquier tipo de usos indebidos realizados desde su equipo, independientemente de que los mismos hayan sido realizados por sus subordinados, dependientes, empleados o tercera persona.

En caso que el suscriptor, a criterio de Cabletica, incumpla con las presentes políticas, Cabletica podrá bloquear o restringir el tráfico (flujo de datos) y/o las aplicaciones constitutivas de los usos indebidos y/o suspender definitivamente los servicios y terminar unilateralmente el contrato por incumplimiento, sin perjuicio de las acciones legales que podría interponer posteriormente. En este caso, el suscriptor y los terceros involucrados deberán cancelarle a Cabletica la suma de mil dólares, moneda de curso legal de los Estados Unidos de América (US\$1.000.00), o su equivalente en colones, de conformidad con el tipo de cambio fijado por el Banco Central de Costa Rica, por concepto de gastos legales, administrativos y operativos por la suspensión definitiva del servicio.

Sistemas Antifraude

Cabletica cuenta con sistemas de detección y prevención de fraude en todas sus redes, mismos que se mantienen actualizados conforme a las mejores prácticas y estándares internacionales.

Modificaciones

Cabletica puede modificar estas políticas en cualquier momento. Lo anterior se comunicará de la misma forma que las presentes políticas (www.cabletica.com), fecha a partir de la cual las mismas quedarán vigentes. Si el usuario no está de acuerdo con las nuevas condiciones, tiene derecho a terminar unilateralmente el contrato con Cabletica. Sin embargo, si el usuario no se manifiesta al respecto y continúa utilizando el servicio se considerará que el usuario ha aceptado las modificaciones realizadas.

Notificaciones

En caso de que el usuario desee contactar a Cabletica para cualquiera de los efectos descritos en el presente documento, lo puede hacer a través de los siguientes medios:

- Teléfono: 1177 ó 4700-7777.
- Correo electrónico: servicioalcliente@cabletica.com.
- Cualquiera de las sucursales de Cabletica.