

POLÍTICAS DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

TELEVISORA DE COSTA RICA S.A.

Por favor lea cuidadosamente las siguientes Políticas de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales de **TELEVISORA DE COSTA RICA S.A.**, en adelante identificada como “La Empresa”. Al ingresar a laborar para la Empresa, al suscribir cualquiera de los servicios que brinda la Empresa por medio de Televisora de Costa Rica S.A. o cualquier otra sociedad del mismo grupo económico o al brindar cualquier tipo de servicios a la Empresa, usted acepta todos los términos y condiciones establecidos a continuación.

La presente de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales aplica tanto para “Cabletica” como para “Teletica”, siendo que siempre se refieren a **TELEVISORA DE COSTA RICA S.A.** El término “usted” se refiere al usuario, empleado, al suscriptor del servicio brindado o a terceros contratados por la Empresa.

Fundamento Legal

De conformidad con la Ley General de Telecomunicaciones (Ley No. 8642) y el Reglamento sobre Medidas de Protección de la Privacidad de las Comunicaciones (Decreto Ejecutivo No. 35205-MINAET), los operadores de redes públicas y proveedores de servicios de telecomunicaciones disponibles al público deben garantizar el secreto de las comunicaciones, el derecho a la intimidad y la protección de los datos de carácter personal de sus usuarios finales.

Asimismo, la Ley de Protección de la Persona Frente al Tratamiento de sus Datos Personales (Ley No. 8968) y su Reglamento (Decreto Ejecutivo No. 37554-JP) establecen los derechos que tienen los titulares de datos personales con respecto al tratamiento de los mismos.

La Empresa se encuentra en absoluto cumplimiento de toda la normativa citada anteriormente.

Definiciones

Base de datos: Cualquier archivo, fichero, registro u otro conjunto estructurado de datos personales privado, que sea objeto de tratamiento, automatizado o manual, en el sitio o en la nube, bajo control o dirección de un responsable, cualquiera que sea la modalidad de su elaboración, organización o acceso.

Comunicación: Cualquier información intercambiada o conducida entre dos o más usuarios por medio de un servicio de telecomunicaciones.

Consentimiento del titular de los datos personales: Toda manifestación de voluntad, expresa, libre, inequívoca, informada y específica que se otorgue por escrito, para un fin determinado, mediante la cual el titular de los datos personales o su representante, consienta el tratamiento de sus datos personales.

Datos de localización: Cualquier dato transmitido por una red de telecomunicaciones que indique la posición geográfica del equipo terminal de un usuario de un servicio de telecomunicaciones.

Datos de tráfico: Cualquier dato relacionado con la conducción de una comunicación a través de una red de telecomunicaciones o a efectos de la facturación de la misma.

Tratamiento de datos personales: Operaciones, conjunto de operaciones o procedimientos técnicos de carácter automatizado o no, efectuados mediante la utilización de hardware, software, redes, servicios, aplicaciones, en el sitio o en la nube, o cualquier otra tecnología de la información, que permitan la selección, recolección, grabación, conservación, elaboración, modificación, extracción, transmisión, bloqueo, destrucción y cancelación de datos personales y de información relacionada con las comunicaciones hechas a través de redes de telecomunicaciones, así como los accesos y/o las cesiones de datos que resulten de comunicaciones, consultas, interconexiones y transferencias.

Datos Objeto de Conservación y su Tratamiento

A) Datos referentes a comunicaciones

La legislación vigente en materia de telecomunicaciones permite a la Empresa conservar la siguiente información:

a) Datos necesarios para rastrear e identificar el origen de una comunicación.

- La identificación de usuario asignada.
- La identificación de usuario y el número de teléfono asignados a toda comunicación que acceda a la red pública de telefonía.
- El nombre y dirección del usuario registrado al que se le ha asignado en el momento de la comunicación una dirección de Protocolo de Internet (IP), una identificación de usuario o un número de teléfono.

b) Datos necesarios para identificar el destino de una comunicación.

- La identificación de usuario o el número de teléfono del destinatario o de los destinatarios de una llamada telefónica por Internet.
- Los nombres y direcciones de los abonados o usuarios registrados y la identificación de usuario del destinatario de la comunicación.

c) Datos necesarios para determinar la fecha, hora y duración de una comunicación.

- La fecha y hora de la conexión y desconexión del servicio de acceso a Internet registradas, basadas en un determinado huso horario, así como la dirección del Protocolo de Internet (IP), ya sea dinámica o estática, asignada por el proveedor de acceso a Internet a una comunicación, y la identificación de usuario.
- La fecha y hora de la conexión y desconexión del servicio de correo electrónico por Internet o del servicio de telefonía por Internet, basadas en un determinado huso horario.

d) Datos necesarios para identificar el tipo de comunicación.

- El servicio de Internet utilizado.

e) Datos necesarios para identificar el equipo de comunicación de los usuarios o lo que se considere ser el equipo de comunicación.

- El número de teléfono de origen en caso de acceso mediante marcado de números.
- La línea digital de abonado (DSL) u otro punto terminal identificador del autor de la comunicación.

Dichos datos serán conservados de manera estrictamente confidencial por la Empresa y no se publicarán ni serán entregados a ninguna tercera persona, física o jurídica, salvo por orden judicial. En ningún momento se almacenarán datos que revelen el contenido de la comunicación.

La Empresa eliminará o hará anónimos los datos de carácter personal sobre el tráfico que hayan sido tratados y almacenados, en cuanto ya no sean necesarios a los efectos de su transmisión. Sin embargo:

- La Empresa podrá almacenar y tratar los datos de tráfico que fueran necesarios para realizar la facturación y los pagos correspondientes, únicamente durante el plazo en que pueda impugnarse la factura o exigirse el pago. Transcurrido dicho plazo, la Empresa procederá a eliminar o a hacer anónimos los datos de carácter personal, de conformidad con lo establecido anteriormente.
- La Empresa podrá emplear los datos de tráfico con fines de promoción comercial de servicios o para la prestación de servicios con valor agregado, en la medida y durante el tiempo necesarios para la prestación de tales servicios o para la promoción comercial.

Cuando se trate de datos de localización, distintos a los datos de tráfico, La Empresa solo podrá tratarlos si se hacen anónimos o con el previo consentimiento del titular de los datos, el cual será expreso, individual e informado.

B) Otros datos personales

La Empresa recolecta datos personales: a) de sus clientes, por medio de la suscripción de los contratos correspondientes, b) de las personas que participen en promociones o actividades por medio de las cuales faciliten este tipo de información y c) de sus empleados. Dichos datos solo serán accesibles para La Empresa, sociedades del mismo grupo económico y terceros debidamente autorizados.

Los datos personales objeto de conservación por parte de La Empresa, detallados en el punto anterior, serán utilizados por La Empresa para los siguientes fines:

- Promociones
- Mercadeo de nuevos servicios
- Encuestas
- Facturación
- Recaudación
- Mantenimiento
- Soporte técnico
- Actualizaciones
- Prevención de fraude
- Fiscalización de calidad del servicio

La Empresa recolectará los datos personales junto con el consentimiento del titular de los mismos, para sus respectivas bases de datos, únicamente para la finalidad indicada en cada solicitud.

Usted puede ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición en relación con el tratamiento de sus datos personales contactando a La Empresa a través de la información indicada en la sección de Notificaciones de la presente Política de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales.

El usuario debe tomar en consideración que cualquier información que éste suministre por medio de foros, chats, mensajes, boletines, blogs, redes sociales, etc., puede ser leída, recabada o utilizada por terceros ajenos a la Empresa. La Empresa no se hace responsable por la utilización de la información que los usuarios deseen revelar o compartir por los medios descritos anteriormente.

Comunicaciones

Al momento de suscribir cualquier servicio de La Empresa, comenzar a laborar para la Empresa o participar en actividades o promociones de La Empresa, el titular de los datos personales puede autorizar o no autorizar a La Empresa para que ésta le envíe información adicional relacionada con sus servicios, entre otras comunicaciones. Dicha información adicional puede constar, sin limitación, de las siguientes comunicaciones: mensajes de bienvenida, notificaciones relacionadas a los servicios adquiridos- tales como

modificaciones en las tarifas o cambios en las políticas- e información sobre promociones o nuevos servicios.

En caso de que el usuario haya autorizado el envío de dicha información, puede revocar en cualquier momento su consentimiento contactando a La Empresa a través de los medios de contacto indicados en la sección de Notificaciones de la presente Política de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales.

Personal Autorizado

De acuerdo con la legislación vigente, únicamente el personal autorizado por La Empresa, colaboradores internos o externos según lo requiera La Empresa, podrá acceder a los datos descritos anteriormente. En algunos casos, terceros proveedores de servicios de La Empresa podrán utilizar los datos personales de los usuarios para prestar ciertos servicios. En dicho caso, los proveedores adoptarán todas las medidas técnicas y administrativas necesarias para impedir el uso de la información confidencial para fines distintos a la prestación de los servicios, su destrucción accidental o ilícita y/o su pérdida accidental, obligándose a cumplir con la presente Política de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales, así como con las medidas de seguridad que tiene La Empresa para salvaguardar los datos personales que posee en sus bases de datos y su tratamiento.

Medidas Técnicas y Administrativas

La Empresa tiene claramente definidas las medidas físicas y lógicas que garantizan la seguridad de la información contenida en las bases de datos de La Empresa, en términos de disponibilidad de los servicios, de confidencialidad e integridad de la información y de asegurar que la misma no sea accesada por terceros no autorizados. Sin embargo, La Empresa no pueda garantizar que dichas acciones prevengan todo tipo de accesos no autorizados a la información confidencial. En caso de que exista un riesgo particular de violación de la seguridad de la red, La Empresa emitirá de inmediato un comunicado mediante el cual les informará oportunamente a los titulares de los datos personales sobre dicho riesgo.

La Empresa hace constar que tiene planes de manejo de la información en caso de que los sistemas de la Empresa entren en conflicto o sean objeto de vulneraciones, lo anterior de conformidad con las medidas de seguridad de La Empresa.

Modificaciones

La Empresa puede modificar las presentes Políticas de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales en cualquier momento, sin previo aviso, entrando en vigencia de inmediato y notificándolas por este medio a los titulares de los datos personales.. Si el titular de los datos personales no está de acuerdo con las nuevas condiciones, podrá rescindir el contrato de servicios que tiene con La Empresa o revocar el consentimiento informado otorgado. Sin embargo, si el usuario no se manifiesta al respecto y/o continúa utilizando el servicio se

considerará que el usuario ha aceptado las modificaciones a la Política de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales.

Notificaciones

En caso de que el usuario desee contactar a La Empresa para cualquiera de los efectos descritos en el presente documento, lo puede hacer a través del siguiente correo electrónico:

DatosPersonales@cabletica.com