

Términos y Condiciones

“DOBLE VELOCIDAD GRATIS” REQUISITOS Y CONDICIONES

El servicio “Doble velocidad gratis”, se regirá por las siguientes reglas y condiciones. Por el solo hecho de adquirir el servicio, los clientes aceptan todas las reglas de este Reglamento en forma incondicional, incluyendo aquellas cláusulas que limitan la responsabilidad del **Organizador**. Asimismo, aceptan someterse a las decisiones de los organizadores en cualquier asunto relacionado con el mismo.

El otorgamiento del beneficio o beneficios están condicionados al cumplimiento de todas y cada una de las leyes y regulaciones aplicables, así como lo dispuesto por este Reglamento. El **Organizador** se reserva el derecho de suspender los beneficios del servicio otorgados a aquellos clientes que directa o indirectamente incumplan las normas y condiciones aquí establecidas y de tomar las acciones legales que considere correspondientes.

ORGANIZADOR:

El **Organizador** es la empresa **CABLETICA S.A**, con domicilio en la ciudad de San José, Sabana Oeste, Edificio Picado, quien es la única responsable de la misma ante cualquier tercero.

Para mayor información o consultas referentes a aspectos relacionados con este servicio, los clientes pueden plantear sus consultas llamando al número telefónico 1177 o a la línea gratuita 800-CABLETICA.

Ninguna red social, incluyendo entre otras a Facebook y Twitter, patrocina, avala ni administra de modo alguno este servicio ni están asociados a ella. El cliente es consciente de que está proporcionando su información al organizador y no a alguna de dichas redes sociales.

PARTICIPANTES:

Son todas aquellas personas físicas mayores de 18 años de edad que, durante el Plazo de Participación, cumplan con las presentes reglas y condiciones.

BENEFICIO:

Las personas que durante el plazo de participación cumplan con los presentes requisitos, podrán disfrutar de los beneficios de la presente promoción, el cual consiste en obtener el doble de velocidad del paquete de internet contratado según se detalla a continuación:



> **SUPERPACKS**

Paquete	Velocidad	Precio Mensual	Beneficio
DoblePlay MEGA 30	30	29,990	6 MESES HD GRATIS
DoblePlay MEGA 100	100	34,900	6 MESES HD GRATIS
DoblePlay MEGA 200	200	50,700	6 MESES HD GRATIS

184 CANALES

Adicionalmente, los clientes recibirán durante un plazo de 6 meses, los canales HD gratis.

El Organizador no cubrirá los gastos en que incurra el cliente para contratar su servicio, ni para el goce y disfrute del mismo.

Los clientes aceptan que el ORGANIZADOR podrá sustituir de forma total o parcial la presente oferta comercial, en cuyo caso los clientes que no han contratado el servicio y deseen hacerlo posterior a su modificación reconocen que no le asistirán derecho a reclamo.

RESTRICCIONES:

Los clientes entienden y aceptan la existencia de las siguientes restricciones:

1. La nueva oferta comercial aplica exclusivamente para los clientes nuevos que adquieran un Súper Pack de 30Mb, 100Mb y 200Mb.
2. Los clientes entienden que la duplica de la velocidad ya se encuentra aplicada a las velocidades de 30Mb, 100 Mb y 200 Mb, por lo que éstas son las velocidades finales que recibirá.
3. Esta promoción no aplica en conjunto con otras promociones de Cabletica.
4. Los clientes actuales que deseen disfrutar de los beneficios de la presente oferta comercial, deberán consultar a partir del 20 de diciembre de 2019 a través los canales de atención al cliente de Cabletica, para conocer el procedimiento a seguir, el cual está sujeto a disponibilidad de acuerdo con las capacidades de las diferentes zonas del país.

RESPONSABILIDAD DEL ORGANIZADOR:

El Organizador es responsable únicamente por activar el servicio seleccionado por el cliente. Los clientes entienden y aceptan que serán los únicos responsables por el uso y disfrute que le den al mismo. Los clientes liberan de responsabilidad al Organizador, copatrocinadores, empresas afiliadas y demás involucrados en caso de presentarse factores ajenos que no estén contemplados en los presentes términos y condiciones.

Sin perjuicio de lo anterior, expresamente se libera la responsabilidad del Organizador por: a) Gastos incurridos para participar contratar los servicios o para disfrutarlo; b) Intervenciones humanas no autorizadas por parte de terceros a los sistemas de cómputo o similares que alteren la prestación del servicio; c) Daños sufridos a la integridad o bienes de los clientes o de terceros que se ocasionen en virtud de estos términos y condiciones o durante el disfrute del servicio.

USO DE DATOS:

En cumplimiento de la normativa vigente y del derecho de autodeterminación informativa que les asiste a las personas, el **Organizador** informa a los clientes de la existencia de una base de datos donde se recopilarán los datos personales que sean necesarios en la presente promoción. Esta información será de uso exclusivo del Organizador. Los clientes declaran haber sido informados de las condiciones sobre protección de datos personales aceptando y consintiendo su manejo por parte del **Organizador**.

Asimismo, al contratar los servicios, autorizan el envío de cualquier información promocional o con fines de venta directa respecto de servicios, soluciones, ofertas, nuevos servicios y cualquier otra información, ya sea directamente relacionada con los servicios que ofrece el Organizador, a través de correo electrónico, SMS, voz, plataforma de autogestión, llamadas automatizadas o cualquier otro medio. Sin embargo, el participante tiene la posibilidad de suspender el envío de información promocional o con fines de venta directa en cualquier momento y sin costo alguno.

RELACIÓN ENTRE LAS PARTES:

Ninguna disposición de la presente promoción se deberá interpretar como creadora de una relación entre las partes diferente a la que nace del tráfico normal en el comercio. Ningún cliente, por el hecho de serlo, adquiere la condición de empleado, representante, o agente de la compañía organizadora.

El presente reglamento no obliga al Organizador con determinada persona o determinada colectividad sino solo con quien acepte los términos del presente reglamento y sus eventuales modificaciones.