

Términos y Condiciones

“DOBLE VELOCIDAD GRATIS” REQUISITOS Y CONDICIONES

El servicio “Doble velocidad gratis”, se regirá por las siguientes reglas y condiciones. Por el solo hecho de adquirir el servicio, los clientes aceptan todas las reglas de este Reglamento en forma incondicional, incluyendo aquellas cláusulas que limitan la responsabilidad del **Organizador**. Asimismo, aceptan someterse a las decisiones de los organizadores en cualquier asunto relacionado con el mismo.

El otorgamiento del beneficio o beneficios están condicionados al cumplimiento de todas y cada una de las leyes y regulaciones aplicables, así como lo dispuesto por este Reglamento. El **Organizador** se reserva el derecho de suspender los beneficios del servicio otorgados a aquellos clientes que directa o indirectamente incumplan las normas y condiciones aquí establecidas y de tomar las acciones legales que considere correspondientes.

ORGANIZADOR:

El **Organizador** es la empresa **CABLETICA S.A**, con domicilio en la ciudad de San José, Sabana Oeste, Edificio Picado, quien es la única responsable de la misma ante cualquier tercero.

Para mayor información o consultas referentes a aspectos relacionados con este servicio, los clientes pueden plantear sus consultas llamando al número telefónico 1177 o a la línea gratuita 800-CABLETICA.

Ninguna red social, incluyendo entre otras a Facebook y Twitter, patrocina, avala ni administra de modo alguno este servicio ni están asociados a ella. El cliente es consciente de que está proporcionando su información al organizador y no a alguna de dichas redes sociales.

PARTICIPANTES:

Son todas aquellas personas físicas mayores de 18 años de edad que, durante el Plazo de Participación, cumplan con las presentes reglas y condiciones.

BENEFICIO:

Las personas que durante el plazo de participación cumplan con los presentes requisitos, podrán disfrutar de los beneficios de la presente promoción, el cual consiste en obtener el doble de velocidad del paquete de internet contratado según se detalla a continuación:



> **SUPERPACKS**

Paquete	Velocidad	Precio Mensual	Beneficio
DoblePlay MEGA 30	30	29,990	6 MESES GRATIS**
DoblePlay MEGA 100	100	34,900	6 MESES GRATIS**
DoblePlay MEGA 200	200	50,700	6 MESES GRATIS**

184 CANALES

Adicionalmente, los clientes recibirán durante un plazo de 6 meses, los canales HD gratis.

El Organizador no cubrirá los gastos en que incurra el cliente para contratar su servicio, ni para el goce y disfrute del mismo.

Los clientes aceptan que el ORGANIZADOR podrá sustituir de forma total o parcial la presente oferta comercial, en cuyo caso los clientes que no han contratado el servicio y deseen hacerlo posterior a su modificación reconocen que no le asistirán derecho a reclamo.

RESTRICCIONES:

Los clientes entienden y aceptan la existencia de las siguientes restricciones:

1. La nueva oferta comercial aplica exclusivamente para los clientes nuevos que adquieran un Súper Pack de 30Mb, 100Mb y 200Mb.
2. Los clientes entienden que la duplica de la velocidad ya se encuentra aplicada a las velocidades de 30Mb, 100 Mb y 200 Mb, por lo que éstas son las velocidades finales que recibirá.
3. Esta promoción no aplica en conjunto con otras promociones de Cabletica.
4. Los clientes actuales que deseen disfrutar de los beneficios de la nueva oferta comercial, deberán cumplir con los siguientes requisitos:
 - a. **Clientes con Superpack 30MB, 50MB o 100MB:** Deberán realizar la solicitud de migración de velocidad a través de la página web de Cabletica (www.cabletica.com), completando el formulario de aumento de velocidad puesto a disposición de los clientes, o bien solicitarlo a través de alguno de los canales de atención al cliente.
 - b. **Clientes con otros tipos de paquetes:** En caso que un cliente actual de Cabletica que cuente con un servicio de internet diferente a los Superpack de 30Mb, 50Mb o 100Mb de Cabletica, desee disfrutar de los beneficios de la nueva oferta comercial, deberán realizar la solicitud de migración de velocidad a través de la página web de Cabletica (www.cabletica.com), completando el formulario de aumento de velocidad puesto a disposición de los clientes, o bien solicitarlo a través de alguno de los canales de atención al cliente; Por lo que entiende y aceptar que podría haber una variación en la tarifa mensual cancelada hasta este momento, dependiendo del servicio y la velocidad de navegación que el cliente elija entre las diferentes alternativas que tendrá a su disposición en el portal de migración de clientes.

Los clientes entienden y aceptan que esta modificación está sujeta a un análisis preliminar realizado por Cabletica, por lo que la sola solicitud de modificación no representa una obligación para Cabletica de modificar las condiciones del plan contratado previamente por los clientes. En caso que un cliente no aplique para poder realizar esta migración de servicio, reconoce que no le asistirá derecho a reclamo.

5. Los clientes entienden y aceptan que, en caso de solicitar una modificación del servicio contratado, está podría requerir la coordinación de una visita técnica para realizar cambios en los equipos y/o ajustes en los trabajos de instalación para garantizar la calidad del servicio brindado.

RESPONSABILIDAD DEL ORGANIZADOR:

El Organizador es responsable únicamente por activar el servicio seleccionado por el cliente. Los clientes entienden y aceptan que serán los únicos responsables por el uso y disfrute que le den al mismo. Los clientes liberan de responsabilidad al Organizador, copatrocinadores, empresas afiliadas y demás involucrados en caso de presentarse factores ajenos que no estén contemplados en los presentes términos y condiciones.

Sin perjuicio de lo anterior, expresamente se libera la responsabilidad del Organizador por: a) Gastos incurridos para participar contratar los servicios o para disfrutarlo; b) Intervenciones humanas no autorizadas por parte de terceros a los sistemas de cómputo o similares que alteren la prestación del servicio; c) Daños sufridos a la integridad o bienes de los clientes o de terceros que se ocasionen en virtud de estos términos y condiciones o durante el disfrute del servicio.

USO DE DATOS:

En cumplimiento de la normativa vigente y del derecho de autodeterminación informativa que les asiste a las personas, el **Organizador** informa a los clientes de la existencia de una base de datos donde se recopilarán los datos personales que sean necesarios en la presente promoción. Esta información será de uso exclusivo del Organizador. Los clientes declaran haber sido informados de las condiciones sobre protección de datos personales aceptando y consintiendo su manejo por parte del **Organizador**.

Asimismo, al contratar los servicios, autorizan el envío de cualquier información promocional o con fines de venta directa respecto de servicios, soluciones, ofertas, nuevos servicios y cualquier otra información, ya sea directamente relacionada con los servicios que ofrece el Organizador, a través de correo electrónico, SMS, voz, plataforma de autogestión, llamadas automatizadas o cualquier otro medio. Sin embargo, el participante tiene la posibilidad de suspender el envío de información promocional o con fines de venta directa en cualquier momento y sin costo alguno.

RELACIÓN ENTRE LAS PARTES:

Ninguna disposición de la presente promoción se deberá interpretar como creadora de una relación entre las partes diferente a la que nace del tráfico normal en el comercio. Ningún cliente, por el hecho de serlo, adquiere la condición de empleado, representante, o agente de la compañía organizadora.

El presente reglamento no obliga al Organizador con determinada persona o determinada colectividad sino solo con quien acepte los términos del presente reglamento y sus eventuales modificaciones.